

**Fragebogen zur Bedarfserhebung von Allgemeinen Reisebedingungen**

**(ARB)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um an unserer Bedarfsanalyse für Allgemeine Reisebedingungen (ARB) mitzuwirken. Bedingt durch die Reformierung des Reiserechts im Bürgerlichen Gesetzbuch ist die Erstellung von ARB notwendig, da bereits beim Vorliegen von zwei Reiseleistungen ein Pauschalreisevertrag vorliegt. Infolgedessen müssen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Reisen umfangreich über die Reise, die Reisebedingungen und ihre Rechte informiert werden.

Bitte beachten Sie, dass als Reiseleistungen die Beförderung von Personen (z.B. Anreise im Zug, mit dem Auto oder dem Bus), Beherbergungsleistungen (Übernachtung, Bereitstellen von Speisen und Getränken) und touristische Leistungen wie Angebote der Unterhaltung oder sportliche Angebote zählen.

**Angaben zum Ausfüllenden**

Einrichtung/Abteilung:

Name, Vorname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

1. Welche Fahrten bieten Sie an? (z.B. Klassenfahrten, Ferienfreizeiten, Kursfahrten etc.)

1. Wird bei der Planung/ Buchung von Reisen mit externen Partnern (z.B. Reisebüros) zusammengearbeitet?

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

1. Durch wen erfolgt die Buchung der (Gesamt-)Reise? (z.B. Lehrkräfte, Gruppen etc.)

1. Wie ist die Anmeldung einer Reise gestaltet? (Bitte einen Anmeldebogen beifügen.)

1. Wird eine Software zur Erfassung der Teilnehmenden verwandt?

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

* 1. Falls ja, welche?

1. Wird den Anmeldeunterlagen eine Datenschutzerklärung beigelegt? (Falls ja, bitte ein Beispiel beifügen.)

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

1. Erfolgt eine Abfrage von Daten bzgl. Allergien oder anderer (gesundheitlicher) Einschränkungen? (Falls ja, bitte ein Beispiel beifügen.)

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

1. Wird den Teilnehmenden eine konkrete Reisebeschreibung zur Verfügung gestellt? (Falls ja, bitte ein Beispiel beifügen.)

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

1. Welche sportlichen Aktivitäten werden auf den Reisen unternommen? (z.B. Segeln, Ski fahren etc.)

1. Sind die Teilnehmende minderjährig? (Bitte fügen Sie einen Anmeldebogen bei, falls er von obigem Bogen (Nr. 4) abweicht.)

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

1. Wie erfolgt die Bezahlung durch die Teilnehmenden?

Überweisung auf ein Konto

SEPA-Lastschrifteinzug

Barzahlung

* 1. Wird in Teilbeträgen gezahlt? Wann sind die Teilbeträge in welcher Höhe fällig?

* 1. Wer ist Inhaber des Kontos, auf das gezahlt wird?

1. Werden durch kirchliche oder sonstige Stellen Zuschüsse gewährt? (Wenn ja, welche?)

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

* 1. Wer gewährt Zuschüsse?

* 1. Was ist der Grund für den Zuschuss?

* 1. Wie hoch ist der Zuschuss?

1. Werden Reisepreissicherungsscheine ausgegeben?

|  |  |
| --- | --- |
| ja | nein |

Bei Fragen zu dieser Umfrage können Sie sich gerne an Frau Andrick (birgit.andrick@bistum-essen.de; -2204-334) wenden.